

INSTRUCTIVO PARA SOLICITAR LA CITA DE LEGALIZACIÓN DE CRÉDITO:

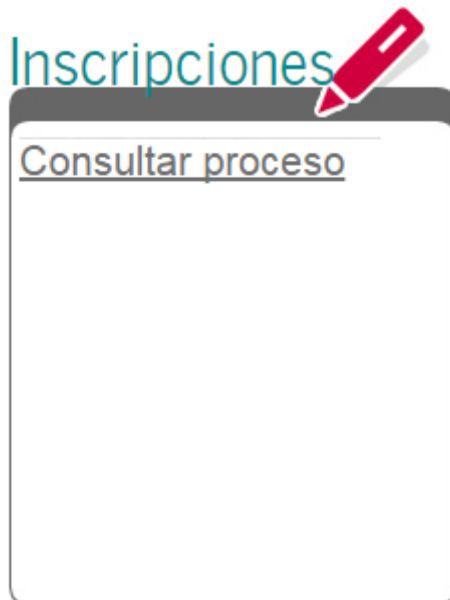
Para comenzar con el proceso de legalización de tu crédito con el Fondo Sapiencia con recursos de EPM y universidades , debes seguir los siguientes pasos:

1. Entregar los documentos que te pide el sistema al momento de consultar la preselección.
2. Asignación de la cita por la agenda web.
3. Llevar los documentos de identidad original, sí acabas de cumplir la mayoría de edad presenta la contraseña, por ningun motivo el crédito será legalizados con la tarjeta de identidad vencida.
4. **Sí esta preseleccionado para legalizar una adición de crédito o ciclo complementario, te llegará un correo para programar la cita de legalización y renovacion o cierre. No solicites la cita por el sistema.**

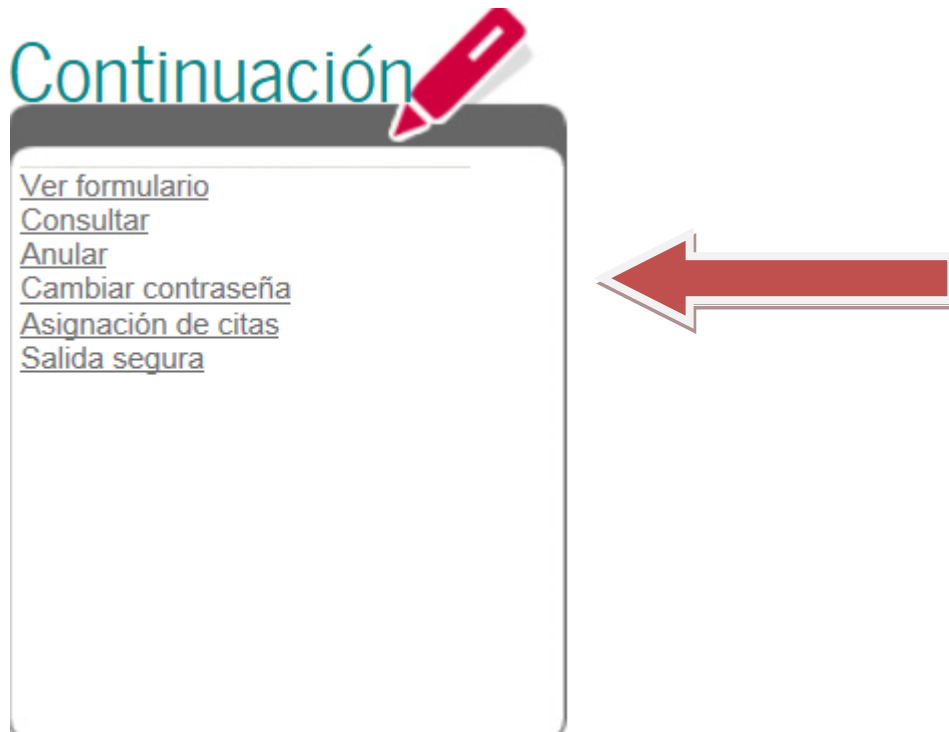
Para solicitar la cita debes seguir los siguientes pasos:

Paso 1: Ingreso a la pagina del Fondo Sapiencia con recursos de EPM y Universidades – pestaña No soy beneficiario:

En el recuadro “continuar proceso” ingresa el tipo de documento, el número del documento y la contraseña que creaste al momento de la inscripción.



Paso 2: Menú: cuando ingresas los datos, sale el menú donde escogerás la opción asignación de citas:



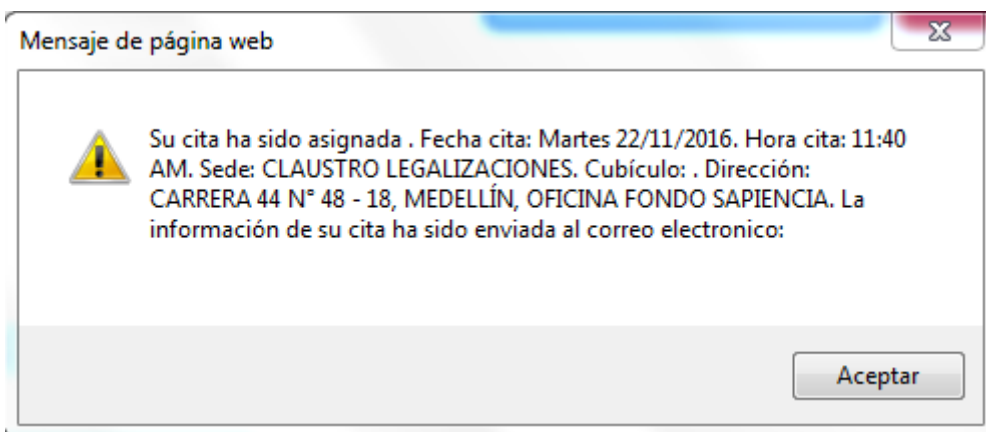
Paso 3: escoge la fecha y horario: cuando ingresas al link asignación de citas, se despliega una pantalla donde se informa el tipo de proceso a realizar, escoge “Legalización” y encontraras unas recomendaciones importantes para tener presente al momento de llevar los documentos, sus datos personales (nombre, apellidos, correo electrónico y teléfono), la sede a en las cual hay citas disponibles el calendario con las fechas y horario.

Selecciona el día y la hora de tu cita.

noviembre de 2016						
lu	ma	mi	ju	vi	sá	do
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Citas en la mañana		Citas en la tarde	
11:20	Agendar cita	13:00	Agendar cita
11:40	Agendar cita	13:20	Agendar cita
		13:40	Agendar cita
		14:00	Agendar cita
		14:20	Agendar cita
		14:40	Agendar cita
		15:00	Agendar cita
		15:40	Agendar cita
		16:00	Agendar cita
		16:20	Agendar cita
		16:40	Agendar cita
		17:00	Agendar cita

Paso 4: Confirmación de cita: Una vez programada la cita, te confirmamos con un pantallazo la información que elegiste (Sede, fecha y hora).



Pasó 5: Cancelaciones de citas: Cuando por algún motivo no puedes asistir a la cita, para cancelarla realiza lo siguiente:

- **Paso 1:** Ingresa a la página del Fondo
- **Paso 2:** Menú asignación de cita

- **Paso 3:** Inmediatamente el sistema le informa que ya tiene una cita, elige la pestaña de consultar o cancelar.



LEGALIZACION

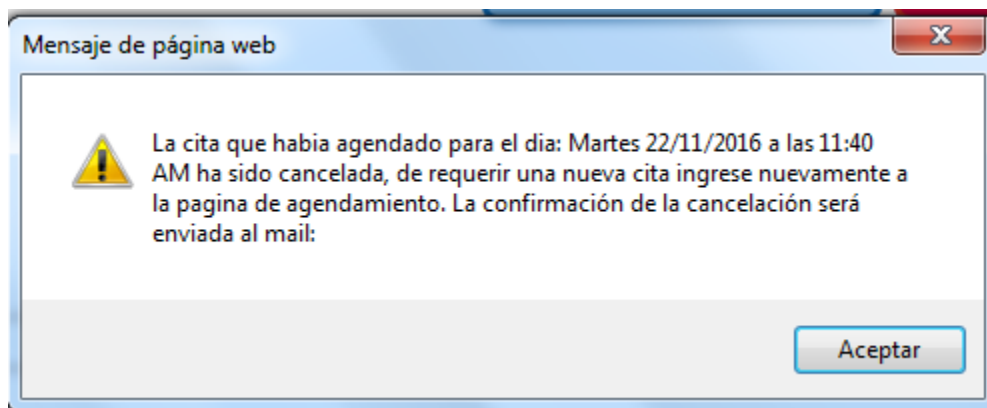
Documento Identidad:

- **Paso 4:** en consultar o cancelar ingresa el documento de identidad, para que te salga la opción “cancelar cita”

Información del estudiante					
Nombre:	<input type="text"/>	Teléfono fijo:	<input type="text"/>		
Email:	<input type="text"/>	Celular:	<input type="text"/>		
Fecha Cita:	11/22/2016	Hora Cita:	11:40		

Cita asignada					
Cancelar Cita	Fecha cita	Hora cita	Sede cita	Ubicación sede	
Cancelar Cita	11/22/2016	11:40	CLAUSTRO LEGALIZACIONES	CARRERA 44 N° 48 - 18, MEDELLÍN, OFICINA FONDO SAPIENCIA	

- **Paso 5:** Al cancelar la cita aparece la notificación de la cancelación para que puedas reprogramar una nueva.



Ten presente que si no cancelas la cita, no podrás solicitar una nuevamente